



Privacyreglement voor medewerkers, vrijwilligers en sollicitanten van Zonnehuisgroep Noord

Missie en Visie Zonnehuisgroep Noord

Zonnehuisgroep noord biedt in de provincie Groningen specialistische zorg en behandeling aan mensen thuis of in een locatie, passend bij de persoon en zijn behoeften. Dit doen we samen met de cliënt, mantelzorgers, naasten, deskundige medewerkers en vrijwilligers. Vanuit ieders eigen kracht.

Informatiebeveiliging en privacy

Binnen onze organisatie worden gevoelige gegevens verwerkt en uitgewisseld, zoals persoons-, bedrijfs-, medische- en onderzoeksgegevens. Met al die informatie moet 'veilig' worden omgegaan: gegevens moeten bijvoorbeeld niet onder ogen (of ter ore) kunnen komen van onbevoegden en de beschikbaarheid van gegevens moet niet in gevaar komen.

Zonnehuisgroep Noord is verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. De Functionaris Gegevensbescherming van Zonnehuisgroep Noord houdt toezicht op de verwerking van persoonsgegevens. De Functionaris Gegevensbescherming kun je naar toe met vragen en klachten over gegevensbescherming.

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming:

Anita Meijer
Izarstraat 1, 9801 VH Zuidhorn
Postbus 75, 9800 AB Zuidhorn

M 06-31770870

E fg@zonnehuisgroepnoord.nl

1 Inleiding

Wij vinden het belangrijk om jou als sollicitant of werknemer informatie te geven over:

- de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- de manier waarop wij dat doen;
- de verstrekking van gegevens aan anderen binnen of buiten Europa;
- hoe lang wij jouw gegevens bewaren en;
- hoe wij deze gegevens beveiligen.

Met dit privacyreglement informeren wij jou over je rechten en willen wij je laten weten bij wie je terecht kunt met vragen, verzoeken of klachten. Wij vragen je deze informatie goed door te lezen.

Een **persoonsgegeven** is elke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Voor jou betekent dit dat die informatie direct over jou gaat of deze informatie naar jou te herleiden is. Dit kan bijvoorbeeld over jouw naam, geboortedatum en adres gaan, maar ook jouw personeelsnummer, zakelijke e-mailadres of zakelijke telefoonnummer is een persoonsgegeven.

Het **verwerken van persoonsgegevens** betreft alle handelingen die wij kunnen uitvoeren met jouw persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen. Dit is dus een heel ruim begrip.

Handelingen die er in ieder geval onder vallen, zijn: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

Uitgangspunten

Zonnehuisgroep Noord hanteert de volgende uitgangspunten:

- **Legitimiteit:** verwerking van gegevens vindt uitsluitend plaats voor zover dit wettelijk gerechtvaardigd is. Er moet een noodzaak zijn;
- **Doelbinding:** gegevens worden alleen verwerkt om het vastgestelde doel te bereiken. De gegevens worden niet gebruikt voor doeleinden die onverenigbaar zijn met (of niet herleidbaar zijn tot) het oorspronkelijke doel waarvoor de gegevens nodig zijn;
- **Subsidiariteit:** het vastgestelde doel kan niet met minder dan de verzamelde gegevens worden bereikt;
- **Proportionaliteit:** de verzamelde gegevens staan in verhouding tot het vastgestelde doel. Er worden geen onnodige gegevens verzameld;
- **Integriteit:** de informatie moet juist en volledig zijn en de informatiesystemen moeten juiste en volledige informatie opslaan en verwerken;
- **Informatieveiligheid:** de verzamelde gegevens staan op een veilige plek (conform NEN normen) en er wordt gezorgd voor adequate toegangsbeveiliging;
- **Houdbaarheid:** gegevens die niet langer nodig zijn, worden onomkeerbaar vernietigd (tenzij dit wettelijk anders is bepaald) of geanonimiseerd. Betrokkene heeft het recht om vergeten te worden (tenzij dit wettelijk anders is bepaald).

2 Gronden waarop wij volgens de wet jouw gegevens mogen verwerken

Wij verwerken jouw gegevens om een of meerdere van de volgende redenen. Deze zijn in de wet genoemd¹:

- De gegevens zijn nodig om te kunnen beslissen of wij een arbeidsovereenkomst, vrijwilligersovereenkomst of stageovereenkomst met jou willen aangaan;
- De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de arbeidsovereenkomst;
- De gegevens zijn voor ons nodig om te voldoen aan een wettelijke plicht (denk bijvoorbeeld aan het correct afdragen van belastingen en premies of de identificatieplicht);
- De gegevens zijn nodig omdat wij daar als organisatie een gerechtvaardigd belang bij hebben (denk bijvoorbeeld aan de situatie waarin er een juridische procedure speelt of dreigt en wij verweer moeten kunnen voeren) of;
- Een situatie van levensbelang (bijvoorbeeld in een noodsituatie, zoals bij een ongeval of bij een aandoening waarbij er voor jou acute zorg nodig is). In dat geval is het voor ons nodig om over jouw persoonsgegevens te kunnen beschikken om bijvoorbeeld medicijnen toe te dienen (denk aan gezondheidsinformatie bij een ernstige allergie, epilepsie of suikerziekte), hulp te kunnen regelen of anderen te kunnen informeren (zoals jouw familieleden);
- Indien nodig hebben wij jouw duidelijke en ondubbelzinnige toestemming voor bepaalde handelingen nodig.

3 Verplichting om gegevens te verstrekken

Je bent verplicht ons de gevraagde gegevens te verstrekken als het voor ons nodig is die gegevens te verwerken om bijvoorbeeld een arbeidsovereenkomst aan te kunnen gaan, deze uit te voeren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Je kunt ook denken aan gegevens die nodig zijn om jou aan te kunnen melden voor een pensioenregeling, collectieve verzekering of leaseregeling. Je kunt in die gevallen niet weigeren om de gegevens te verstrekken. Doe je dat wel, dan kan dat betekenen dat wij jou niet in dienst nemen of je geen gebruik kunt maken van bepaalde voorzieningen.

4 De gegevens die wij van jou verwerken

Wij verwerken alleen de volgende **gegevens** van jou:

4.1 Sollicitanten

- Jouw naam, voornamen, voorletters, eventuele titel, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en andere gegevens die wij nodig hebben om met jou te kunnen communiceren, zoals jouw e-mailadres;
- Gegevens als bedoeld onder het eerste bolletje, van de ouders, voogden of verzorgers van jou als je minderjarig bent;
- Gegevens over door jou gevolgde en nog te volgen opleidingen, cursussen en stages;
- Gegevens over de functie waarnaar je solliciteert;
- Gegevens betreffende de aard en inhoud van jouw huidige baan, en gegevens over de beëindiging van die huidige baan;
- Gegevens over de aard en inhoud van de vorige banen die je hebt gehad en over de beëindiging van die banen;
- Andere gegevens met het oog op het vervullen van de functie, die door jou zijn verstrekt of die jou bekend zijn;
- Andere gegevens die nodig zijn voor de uitvoering of toepassing van een wet.

De verwerking van bovenstaande gegevens gebeurt alleen voor één of meer van onderstaande **doelen**:

- De beoordeling van jouw geschiktheid voor een functie die beschikbaar is of kan komen;
- De afhandeling van de door jou in het kader van het sollicitatietraject gemaakte onkosten;
- De interne controle en de bedrijfsbeveiliging;
- De uitvoering of toepassing van een wet.

4.2 Medewerkers

Wij verwerken in de **personeelsadministratie** alleen de volgende **gegevens** van jou:

- Jouw naam, voornamen, voorletters, eventuele titel, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en andere gegevens die wij nodig hebben om met jou te communiceren, zoals jouw e-mail adres;
- Jouw bankrekeningnummer;
- Een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder het eerste bolletje;
- Jouw nationaliteit en geboorteplaats;
- Gegevens als bedoeld onder het eerste bolletje van 4.2, van jouw ouders, voogden of verzorgers als je minderjarig bent;
- Gegevens over door jou gevolgde en nog te volgen opleidingen, cursussen en stages;
- Gegevens over jouw functie of jouw voormalige functie en gegevens over de aard, de inhoud en de beëindiging van jouw arbeidsovereenkomst;
- Gegevens met het oog op de administratie van jouw aanwezigheid op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht;
- Gegevens met het oog op de administratie van jouw afwezigheid in verband met verlof, arbeidsduurverkorting, bevalling of ziekte, met uitzondering van gegevens over de aard van de ziekte;
- Gegevens die in jouw belang worden opgenomen met het oog op jouw arbeidsomstandigheden;
- Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op een overeengekomen arbeidsvoorwaarde;
- Gegevens met het oog op (het organiseren van) de personeelsbeoordeling en de loopbaanbegeleiding, voor zover die gegevens bij jou bekend zijn;
- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering of toepassing van een wet.

De verwerking van bovenstaande gegevens gebeurt alleen voor één of meer van onderstaande **doelen**:

- Het geven van leiding aan jouw werkzaamheden;
- De behandeling van personeelszaken;
- Het vaststellen en uitbetalen van jouw salaris;
- Het regelen van aanspraken op uitkeringen in verband met de beëindiging van jouw arbeidsovereenkomst;
- Jouw opleiding;
- De bedrijfsmedische zorg die voor jou van toepassing is;
- De verkiezing van de leden van een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging;
- De interne controle en de bedrijfsbeveiliging;
- De uitvoering van een voor jou geldende arbeidsvoorwaarde;
- Het opstellen van een lijst van data van verjaardagen van medewerkers en andere feestelijkheden en gebeurtenissen;
- Het verlenen van ontslag;
- De administratie van de personeelsvereniging en van de vereniging van oud-personeelsleden;

- Het innen van vorderingen. Hieronder wordt ook verstaan het uit handen geven van een vordering aan bijvoorbeeld een incassobureau of een deurwaarder;
- Het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van een accountantscontrole;
- Jouw overgang naar of tijdelijke tewerkstelling bij een ander onderdeel van de groep van bedrijven waarmee wij zijn verbonden;
- De uitvoering of toepassing van een andere wet.

Wij verwerken in de **salarisadministratie** alleen de volgende **gegevens** van jou:

- Jouw naam, voornamen, voorletters, een eventuele titel, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, en jouw bankrekeningnummer;
- Een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan die bedoeld is bij het vorige bolletje;
- Jouw nationaliteit en geboorteplaats;
- Gegevens als bedoeld onder het eerste bolletje, van jouw ouders, voogden of verzorgers als je minderjarig bent;
- Gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en betalen van jouw salaris, vergoedingen en andere geldsommen en beloningen in natura aan jou of ten behoeve van jou;
- Gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en betalen van belasting en premies ten behoeve van jou;
- Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op een voor jou geldende arbeidsvoorwaarde;
- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering of toepassing van een wet.

De verwerking van bovenstaande gegevens gebeurt alleen voor een of meerdere van onderstaande **doelen**:

- Het berekenen, vastleggen en betalen van jouw salaris, vergoedingen en andere geldsommen en beloningen in natura aan jou of ten behoeve van jou;
- Het ten behoeve van jou berekenen, vastleggen en betalen van belasting en premies;
- Een voor jou geldende arbeidsvoorwaarde;
- De personeelsadministratie;
- Het regelen van aanspraken op uitkeringen in verband met het einde van jouw arbeidsovereenkomst;
- De overgang van jou naar of jouw tijdelijke tewerkstelling bij een ander onderdeel van de groep van bedrijven waarmee wij in een groep zijn verbonden;
- Het verlenen van ontslag;
- Het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- de uitvoering of toepassing van een andere wet.

5 Doorgifte van jouw persoonsgegevens

Zonnehuisgroep Noord deelt jouw gegevens niet met derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Zonnehuisgroep Noord blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens in principe alleen voor onszelf (de eigen bedrijfsvoering) in het kader van het sollicitatietraject en de (uitvoering van de) arbeidsovereenkomst. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor de doelen waarvoor deze gegevens door ons zijn verkregen. Het kan in sommige gevallen nodig zijn om jouw gegevens door te geven aan anderen, zoals aan een partij die namens ons gegevens verwerkt. Een paar voorbeelden:

- ziekte en re-integratie: gegevens worden verstrekt aan de bedrijfsarts en/of UWV;
- een loonbeslag: gegevens worden verstrekt aan de deurwaarder.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken (de zgn. 'verwerkers'), sluiten wij (voor zover dit nodig is) verwerkingsovereenkomsten. Dit doen we zodat wanneer wij gegevens aan hen verstrekken, onder meer goed is vastgelegd dat zij deze gegevens ook goed beveiligen en zij tijdig melding bij ons moeten doen bij een (vermoeden van een) datalek.

6 Het bewaren van jouw persoonsgegevens

Bij het bewaren van persoonsgegevens is ons uitgangspunt dat wij gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerkt hebben. Voor zover die er zijn nemen wij de wettelijke bewaartermijnen in acht. Gegevens kunnen door ons langer bewaard worden wanneer wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben (bijvoorbeeld wanneer er een juridische procedure loopt of is aangekondigd en wij dit nodig hebben t.b.v. het verweer).

7 Het beveiligen van jouw persoonsgegevens

Zonnehuisgroep Noord neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en doet er alles aan om jouw privacy te waarborgen. Zonnehuisgroep Noord heeft verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Onze systemen en applicaties worden beveiligd volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging en er worden passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming.

Zonnehuisgroep Noord sluit met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst. Medewerkers van Zonnehuisgroep Noord en andere zorgverleners die door Zonnehuisgroep Noord worden ingehuurd hebben geheimhoudingsplicht die geldt voor alle persoonsgegevens die Zonnehuisgroep Noord verwerkt.

8 Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG het recht om ons ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te vragen om:

- Inzage in jouw gegevens, zoals jouw personeelsdossier (met uitzondering van eventuele persoonlijke aantekeningen van jouw leidinggevenden en anderen);
- Een kopie van jouw gegevens (met uitzondering van persoonlijke aantekeningen van jouw leidinggevende(n) of anderen binnen onze organisatie);
- Informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens (hiertoe dient ook dit privacyreglement, maar misschien heb je nog vragen die hiermee niet beantwoord worden);
- Informatie te laten corrigeren die feitelijk niet klopt (let wel: je kunt niet een functionerings- of beoordelingsverslag laten corrigeren als je het daarmee oneens bent. Je kunt dan wel een verklaring opstellen die je aan jouw personeelsdossier kunt laten toevoegen);
- Onvolledige informatie compleet te maken wanneer dat nodig is voor het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt;
- In bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten verwijderen (let wel: wij hoeven hier geen gehoor aan te geven wanneer wij bij het (langer) bewaren van jouw gegevens nog een gerechtvaardigd belang hebben, wanneer dit nodig is in verband met de uitvoering van jouw arbeidsovereenkomst of om te voldoen aan een wettelijke plicht of op basis van een andere in de wet genoemde reden);
- In bepaalde gevallen om de gegevens die wij van jou verwerken te laten "beperken" (let wel: wij streven er naar zo min mogelijk data te verzamelen (dataminimalisatie));
- In bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens;
- Als je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van jouw gegevens (zoals voor het gebruik van jouw foto op een wie-is-wie pagina of op onze website), die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens;
- Als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door jou zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van jouw gebruik van ons HR-systeem Insite) en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens digitaal worden verwerkt: om jouw gegevens in een gangbaar format mee te krijgen en, als dat technisch mogelijk is, deze gegevens op die manier aan een andere partij over te laten dragen.

Zonnehuisgroep Noord wil jou er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. We stellen het in dit geval wel op prijs als je eerst contact met ons opneemt om te kijken of we jouw klacht kunnen oplossen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, vergeten te worden, tot intrekking toestemming, bezwaar op de verwerking of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens sturen naar fg@zonnehuisgroepnoord.nl. Zonnehuisgroep Noord reageert zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.