

Formulier wens, idee, klacht Zonnehuisgroep Noord



Ik heb een wens idee klacht

Ik ben een:

Cliënt

Medewerker

Mantelzorger/familielid

Vertrouwenspersoon

Vrijwilliger

Anders, namelijk:

Naam

Locatie/Adres

Nummer appartement

Woonplaats

Telefoonnummer

E-mail

1. Korte omschrijving:

.....
.....
.....
.....
.....

2. Waar ligt de oorzaak volgens u?

.....
.....
.....
.....
.....

3. Waar ligt de oplossing volgens u?

.....
.....
.....
.....
.....

4. Heeft u dit met iemand van Zonnehuisgroep Noord besproken?

nee

ja, met op

5. Wat is het resultaat van dit gesprek?

.....
.....
.....
.....
.....

6. Met wie wilt u contact om dit verder te bespreken?

manager locatie/manager thuiszorg

klachtenfunctionaris

7. Wenst u een:

telefonische reactie schriftelijke reactie persoonlijk gesprek

Datum:

Handtekening:

