

Jaarverslag 2016
Centrale Cliëntenraad
Zonnehuisgroep Noord

Zuidhorn, 27 januari 2017

Voorwoord

Ook het jaar 2016 was opnieuw een jaar met veel dynamiek. Nadat in 2015 in bestuurlijk, organisatorisch en financieel opzicht een flinke steen in de vijver werd gegooid zijn in het verslagjaar 2016 de rimpels steeds duidelijker zichtbaar geworden. De gevolgen van de ingezette veranderingen hebben nog steeds niet het gewenste en verwachte effect gehad waardoor opnieuw besluiten met verstrekkende gevolgen werden genomen door de Raad van Bestuur. Ook het gewijzigde bestuursmodel met nieuwe functieomschrijvingen was geen lang leven beschoren waardoor een nieuw model binnenkort opnieuw besproken zal worden. Raad van bestuur en het management is er in 2016 niet in geslaagd een gewenste cultuurverandering te bewerkstelligen. Een externe organisatie moet nu helpen om de Zonnehuisgroep een nieuwe koers te laten varen.

De Centrale Cliëntenraad heeft zich aldoor constructief opgesteld tijdens het overleg met de Raad van Bestuur waarbij de zorg en de veiligheid van de cliënt centraal werden gesteld. Het voortbestaan van de Zonnehuisgroep als een financieel gezonde organisatie die de cliënt centraal stelt is het doel waar alle partijen naar streven. De weg er naar toe kan verschil van inzicht opleveren maar het uitwisselen van argumenten is altijd bedoeld om de ander te overtuigen, niet om een gelijk te halen. Verschil van opvattingen over uitingen in de media heeft in 2016 er toe geleid dat de CCR het informeel overleg met de Raad van Bestuur voor een periode van enkele maanden heeft opgezegd. De voortgang van de formele besluitvorming heeft niet daaronder geleden.

In 2016 zijn de Zonnehuizen Menterne, Olderloug en Olde Heem gesloten. Hoewel het een gedwongen verhuizing was van cliënten kan nu worden vastgesteld dat voor allen een goede plek is gevonden. De woonhaven Zuidhorn is gesloten en de woonhaven Leek zal per 1 maart 2017 worden overgenomen door Stichting Vredewold.

Op initiatief van de lokale cliëntenraad van de Wierde is met veel enthousiasme gewerkt om een voorgenomen sluiting ongedaan te maken. Per 1 januari 2017 wordt de Wierde voortgezet waarbij de zorg nu wordt geleverd door de NNCZ. Ook de lokale cliëntenraad van Gockingaheem is met een soortgelijk initiatief bezig.

De sluitingen van de verschillende locaties heeft ook gevolgen voor de omvang van de Centrale Cliëntenraad. Door het (voorgenomen) gewijzigde bestuursmodel zal ook de cliëntmedezeggenschap anders georganiseerd moeten worden. De CCR heeft daarom een voorstel gemaakt voor de Raad van Bestuur om de invloed van en namens de cliënten goed te verzekeren. De uitwerking van die plannen zullen in 2017 gerealiseerd moeten worden.

| Bert Peters, voorzitter CCR

De leden van de CCR Zonnehuisgroep Noord zijn gekozen vertegenwoordigers vanuit de afzonderlijke lokale raden. Per locatie is er één afgevaardigde en bij een aantal raden één vervanger.

Op 31 december 2016 was de samenstelling als volgt:

Lokale Raad	Afgevaardigde	Vervanger
Zonnehuis Solwerd	Mevr. T. Geuze	Dhr. J.E. Fokkens
Zonnehuis BetingeStaete	Geen afgevaardigde	
Zonnehuis Wiemersheerd	Dhr. H. Noordhof	
Zonnehuis Ufkenshuis	Mevr. A. Visscher	Mevr. T. Scheidema
Zonnehuis Gockingaheem	Dhr. P. Boven	
Zonnehuis Hippolytushoes	Mevr. G. Ritzema	Mevr. J. Hofman
Zonnehuis St. Joseph	Dhr. D. Hundt	
Zonnehuis Oostergast en Woonhaven Grootegast	Mevr. D. de Boer	Dhr. J. Vermeulen
Zonnehuis De Marne	Mevr. T. de Poel	
Zonnehuis De Hoorn en Woonhaven Marum	Dhr. H. Benedictus	

Zonnehuis BetingeStaete:

Mevrouw A. Oosting heeft per 30-9-2016 afscheid genomen van de Centrale Cliëntenraad. Er is er nog geen nieuwe afgevaardigde benoemd door de lokale raad.

Zonnehuis Menterne:

In verband met sluiting van Zonnehuis Menterne per 30-6-2016 is de lokale raad opgeheven en heeft mevr. T. Dallinga afscheid genomen van de Centrale Cliëntenraad.

Zonnehuis Olderloug:

De geplande sluitingsdatum van het Olderloug was 31-12-2016. De laatste bewoners zijn op 15-6-2016 verhuisd.

De lokale raad is opgeheven. Mevr. T. Scheidema blijft lid van de Centrale Cliëntenraad als lid van het Dagelijks Bestuur. Ook heeft ze zich beschikbaar gesteld als vervanger-afgevaardigde van de lokale raad van Zonnehuis Ufkenshuis.

Zonnehuis Luingaborg

De lokale cliëntenraad van Zonnehuis Luingaborg is in 2012 opgeheven. Het Dagelijks Bestuur van de CCR heeft de belangen van de cliënten van Luingaborg behartigd tot de sluitingsdatum 30-6-2016.

Zonnehuis De Marne en Zonnehuis Olde Heem

Vanaf oktober 2015 hebben de lokale raden van Zonnehuis De Marne en Zonnehuis Olde Heem gezamenlijk vergadert. Zonnehuis Olde Heem is gesloten per 31-12-2016 en dhr. M. Halsema heeft per die datum afscheid genomen van de Centrale Cliëntenraad.

Zonnehuis De Wierde

De locatie Zonnehuis De Wierde is per 1-1-2017 overgenomen door NNCZ. De afgevaardigde van deze locatie, mevrouw L. de Boer heeft per deze datum afscheid genomen van de Centrale Cliëntenraad.

Zonnehuis Thuis

Zonnehuis Thuis heeft nog geen cliëntenraad. De CCR treedt op als gesprekspartner voor wat betreft de medezeggenschap van de cliënten van Zonnehuis Thuis. In het overleg met de Raad van Bestuur is dit onderwerp meermalen geagendeerd. De CCR heeft daarbij aangedrongen dat de organisatie van de clientmedezeggenschap ook bij dit onderdeel ordentelijk moet worden georganiseerd.

De Woonhavens

De cliëntenraad Zonnehuis Oostergast heeft de medezeggenschap van de cliënten Woonhaven Zuidhorn behartigd tot de sluitingsdatum 1-7-2016 en behartigt de belangen van de cliënten van Woonhaven Leek en Grootegast. De Woonhaven Leek zal per 1-3-2017 worden overgenomen door Stichting Vredewold. De cliëntenraad Zonnehuis De Hoorn behartigt de medezeggenschap van de cliënten in Woonhaven Marum.

Zonnehuis Oostergast Zuidhorn

Per december 2015 is door de lokale raad van Zonnehuis Oostergast de heer J. Vermeulen benoemd als vervanger-afgevaardigde naar de Centrale Cliëntenraad.

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur van Centrale Cliëntenraad bestaat per 31-12-2016 uit de volgende personen:

Dagelijks Bestuur	Functie
Dhr. A.G.H. Peters	Voorzitter
Mevr. T. Geuze	Vicevoorzitter/Penningmeester
Dhr. H. Noordhof	Secretaris
Mevr. T. Scheidema	Lid
Mevr. E. Zuidhof-Doornbos	Ambtelijk Secretaris

Informeel overleg

Het Dagelijks Bestuur heeft voorafgaand aan iedere vergadering overleg met de Raad van Bestuur. Dit informeel overleg heeft in 2016 zeventien keer plaats gevonden. Gezien de situatie binnen de organisatie zijn een aantal extra overlegmomenten ingepland. Tijdens deze informele vergaderingen zijn onderwerpen voorbereid, agenda's afgestemd en onderwerpen en beleid gesondeerd.

CCR-overleg

De CCR heeft in totaal elf keer vergaderd, waarvan zes overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur.

Commissies

Binnen de CCR is in 2016 een financiële commissie werkzaam geweest. Zij heeft overleg gehad betreffende de jaarrekening over 2015 en de financiële resultaten over 2016. Een aantal leden heeft zitting genomen in een begeleidingscommissie sluiting locaties. Ook is een aantal leden betrokken geweest bij de sollicitatiegesprekken cluster/locatiemanagers

Activiteiten

In 2016 kwamen in de CCR de ontwikkelingen en de thema's, die voor de hele organisatie relevant waren, aan de orde. In de lokale raden kwamen vooral zaken aan de orde die betrekking hadden op de desbetreffende locatie.

De CCR is in 2016 gevraagd en ongevraagd actief betrokken geweest bij het beleid van Zonnehuisgroep Noord en leverde zo een bijdrage aan de beleidsvoorstellen en besluitvorming. De Raad van Bestuur informeerde bij elke overlegvergadering over de actuele stand van zaken met betrekking tot de organisatie. Regelmatig heeft de CCR een informatiememo ontvangen.

In april 2016 heeft het CCR zich genoodzaakt gezien het informeel overleg met de bestuurder op te zeggen omdat door de bestuurder een brief is gestuurd aan de stakeholders waarin naar de mening van de CCR onjuiste informatie stond. Hierdoor werd impliciet de voorzitter in een kwaad daglicht is gesteld. De CCR besloot zich te beperken tot het formeel overleg.

Samen met de leden van de CCR heeft het DB in de CCR-vergadering van 21 juni 2016 besloten het opschorten van het informeel overleg op te heffen.

De CCR heeft met het opschorten van het informeel overleg een signaal willen afgeven dat hetgeen informeel met het DB wordt besproken niet als formele overdracht naar de CCR moet worden gezien.

Adviezen

In 2016 is aan de CCR advies gevraagd over de volgende onderwerpen:

- Het Vrijwilligersbeleid
- Het Kompas 2016-2020
- Het Besturingsmodel met functieomschrijvingen
- SHP fase 2.
- Benoeming kandidaat bestuurder
- Project Waardigheid en Trots met het plan zinvolle dag invulling en deskundigheidsbevordering
- Procedure uitvoering Wet BOPZ en toepassing vrijheid beperkende maatregelen
- Inzet Zonnehuis Experts in het Hooge Heem
- Benoeming clustermanagers Thuiszorg (verzwaard advies)
- Benoeming directeur Zorg (verzwaard advies)
- Meerjarenbegroting 2017-2020
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg
- Business Case Thuiszorg
- Business Case GRZ Zhgn en De Hoven
- Overdracht van Woonhaven Leek aan Stg. Vredewold
- Tariëvangids 2017

De CCR heeft positief advies gegeven m.b.t.:

- Het Kompas 2016-2010, met opmerkingen
- Het Besturingsmodel met functieomschrijvingen, met opmerkingen
- Het SHP fase 2., met vragen en kanttekeningen
- Project Waardigheid en Trots met het plan zinvolle dag invulling en deskundigheidsbevordering
- Procedure uitvoering Wet BOPZ en toepassing vrijheid beperkende maatregelen
- Inzet Zonnehuis Experts in het Hooge Heem
- Benoeming clustermanagers Thuiszorg
- Benoeming directeur Zorg
- Meerjarenbegroting 2017-2020, met opmerkingen
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg, met opmerking
- Business Case Thuiszorg
- Business Case GRZ ZhgN en De Hoven

- Overdracht Woonhaven Leek aan Stg. Vredewold
- Tariëvangids 2017, met opmerkingen

De CCR heeft negatief advies gegeven m.b.t.:

- Het Vrijwilligersbeleid

De CCR heeft geen advies gegeven over:

- De benoeming kandidaat bestuurder

Onderwerpen

In 2016 is in de CCR een grote diversiteit aan onderwerpen besproken, namelijk:

- De evaluatie van Entrée
- De externe follow up audit
- De kwartaalverslagen 2016 en het jaarverslag CVP 2015
- Rapportage Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek
- Inspectiebezoek aan Zonnehuis Menterne en rapport IGZ
- Inspectiebezoek aan Zonnehuis Solwerd, rapport IGZ en plannen van aanpak
- Dashboard sluitingslocaties 4^e kwartaal 2015
- Geestelijke verzorging binnen ZhgN
- De memo voortgang netwerkcoach
- Overname Huishoudelijke Hulp en ondersteuning door BTWT
- Beëindiging project Meedoen
- De memo Voortgang actiepunten n.a.v. ZZP analyse met actiepunten
- De intentieverklaring integrale zorg
- Sollicitatierondes locatie/clustermanagers en managers staf en ondersteuning
- De begroting 2016
- De meerjarenbegroting 2016-2020
- De demografische ontwikkelingen zoals gebruikt voor SHP fase 1 en 2
- Rapportage mobiliteitsbureau
- De Zonnehuisexperts als organisatorische eenheid
- Behoud GRZ en bundeling van expertise
- Adviesprocedure locatie/clustermanagers
- Benoeming locatie/clustermanagers en manager staf en ondersteuning
- Overgang facilitaire processen en aanstelling adviseurs
- Projectopdracht Wlz
- Notitie en Implementatie MBT
- 100 dagen rapportage bestuurder
- Voortgang invoering besturingsmodel staf en ondersteuning
- Overgang aanleunwoningen naar WZN
- Betrokkenheid bij inkoop Menzis en eisen ontwikkelplannen
- Huuroverdracht naar Acantus
- Stand van zaken m.b.t. activiteiten/ontwikkelingen plannen/roosteren
- Jaarrekening 2015 met accountsverklaring
- Het Jaardocument 2015
- Brief van IGZ inzake publicatie inspectierapporten met eindrapportage en overzicht bezoeken in kader BOPZ
- Bericht IGZ inzake lijst zwakke verpleeghuizen
- Rapportages n.a.v. ontwikkelplannen Menzis
- Plannen van aanpak programma sluiting SHP fase 2.
- Managementinformatie financiële resultaten
- Bericht over verkoop Olde Heem
- Overgang van onderneming Zonnehuis De Wierde
- Overgang van onderneming Woonhaven Leek
- Tweede 100 dagen rapportage bestuurder
- Bestuursanalyse zoals verzonden naar IGZ
- Update GRZ-zorg

- Het aangepaste sluitingsprotocol
- Presentatie Vrijheid en Veiligheid cliënten
- Overeenkomst Het Hooge Heem inzake dienstverlening
- Overeenkomst Vredewold inzake dienstverlening
- Het Strategisch Personeelsplan 2017
- Memo huurappartementen Bruggenhof
- Voorstel programmamanagement
- Eindevaluatie 1^e lijn
- Notitie PVK
- Projecten Waardigheid en Trots en inzet gelden
- Rapportage meting passende zorg
- Kwaliteitsfoto IGZ
- Koers 2017
- Overgang huurappartementen Betingeborgh-Acactus
- Herinrichting bedrijfsvoering en primair proces
- Overlegstructuur bedrijfsvoering

Andere activiteiten in 2016:

- De CCR heeft een uitnodiging ontvangen inz. vertrek Anke Schaafsma
- De CCR heeft een brief geschreven aan VWS om voortgang te maken met de herziening van de wet WMCZ
- De CCR heeft een uitnodiging ontvangen van Platform Hattinga Verschure voor het symposium "Grenzen aan mantelzorg"
- De CCR heeft een uitnodiging ontvangen van Waardigheid en Trots voor het landelijk congres cliëntenraden
- De CCR heeft in december de Nationaal Coordinator Groningen gevraagd om eventuele gevaarszetting voor de gebouwen van de Zonnehuisgroep in de provincie Groningen nader toe te lichten. Het gesprek hierover zal in januari 2017 plaatsvinden.

Raad van Toezicht

Op 9-2-2016 heeft het Dagelijks Bestuur van de CCR een gesprek gehad met de Raad van Toezicht over de benoeming van de nieuwe bestuurder en de communicatie rond het Strategisch Huisvestingsplan fase 2.

Op 19-4-2016 en 22-11-2016 is de Raad van Toezicht aanwezig geweest bij een overleg van de CCR met de Raad van Bestuur.

Ontwikkelingen medezeggenschap

In augustus 2016 heeft de voorzitter een memo geschreven aan de bestuurder met daarin adviezen inzake de cliëntmedezeggenschap in het licht van de organisatieontwikkelingen. De bestuurder heeft toegezegd daartoe een plan van aanpak van een extern bedrijf te gaan uitzetten in 2017.

De CCR is verheugd dat er zal worden gewerkt aan het kwalitatief en kwantitatief versterken van de medezeggenschap voor cliënten op de locaties. In aanvulling op de eerdere training van leidinggeven over rechten en plichten, wetgeving en reglementen zal er nu worden ingezet op de verdere verdieping, waarbij het vooral gaat om verwachtingen, elkaars verantwoordelijkheden en mogelijke knelpunten.