

Jaarverslag 2022

Centrale Cliëntenraad

Zonnehuisgroep Noord

Zuidhorn, 1 februari 2023

Voorwoord

2022 was een bijzonder jaar. Positief was dat de coronamaatregelen konden worden afgeschaft, maar het binnenvallen van Rusland in de Oekraïne hield de wereld in zijn greep. Een van de gevolgen is een energiecrisis die eenieder ook nu nog steeds in zijn/haar portemonnee voelt.

De afschaffing van de coronamaatregelen heeft binnen Zonnehuisgroep Noord echter niet geleid tot een lager verzuim, maar ondanks dat is over het algemeen toch de zorg geleverd waar onze bewoners recht op hebben.

Ook dit jaar willen wij weer het Centrale Coronateam hartelijk bedanken voor hun adviezen en inzet en ook een woord van dank aan Eric Helmers die de CCR in het Centrale Coronateam vertegenwoordigde.

In 2022 hebben wij weer goed met de bestuurder kunnen samenwerken. Zoals altijd hebben we ons positief kritisch opgesteld met altijd het welbevinden van de bewoners voor ogen.

De betrokkenheid van de CCR is groot, dat blijkt ook wel uit de zeven uitgebrachte ongevraagde adviezen.

In de samenstelling van de CCR heeft een wijziging plaatsgevonden. De heer Tammo Meedendorp heeft de plaats van de heer Dik Hundt namens de locatie St. Josef ingenomen vanwege privéomstandigheden van de heer Dik Hundt. In de laatste vergadering van 2022 is van de heer Dik Hundt afscheid genomen.

Het dagelijks bestuur van de CCR is tweemaal per maand bijeengewees en heeft ook tweemaal per maand een overleg met de bestuurder gehad. De CCR vergaderde eenmaal in de maand. En om de maand is er een overlegvergadering met de bestuurder geweest. Net zoals voorgaande jaren heeft een afvaardiging van de Raad van Toezicht de CCR-vergadering twee keer bijgewoond.

In dit verslagjaar zijn er 6 positieve adviezen gegeven en is met 6 instemmingsverzoeken akkoord gegaan nadat deze in de CCR-vergaderingen besproken waren. Tevens zijn er 30 andere onderwerpen aan bod gekomen.

In 2022 zijn wij aan slag gegaan met de professionalisering van de CCR. Dat heeft geresulteerd een geslaagde studiedag tezamen met het management in het voorjaar en een tweede studiedag voor alleen de leden van de CCR in het najaar, beide onder de bezielende leiding van Theo van Ooi van het LOC.

Rest mij om alle medewerkers(sters) enorm te bedanken voor hun inzet in deze nog steeds moeilijke tijden, waarbij ik de hoop uitspreek dat 2023 voor iedereen een voorspoedig en gezond jaar wordt.

Ron van der Leck
Voorzitter Centrale Cliëntenraad

CCR

De leden van de Centrale Cliëntenraad Zonnehuisgroep Noord (CCR) zijn gekozen vertegenwoordigers vanuit de afzonderlijke lokale cliëntenraden (CR). Per locatie is er één afgevaardigde en bij een aantal raden één vervanger.

Vanaf september 2022 is de heer Tammo Meedendorp door de CR St. Jozef benoemd als afgevaardigde naar de CCR. Dit in verband de afwezigheid van de heer Dik Hundt wegens persoonlijke omstandigheden. In de vergadering op 20 december 2022 heeft de heer Dik Hundt afscheid genomen van de CCR.

Op 31 december 2022 was de samenstelling als volgt:

Lokale Raad	Afgevaardigde	Vervanger
Zonnehuis Betingestaete/ Woonhaven Opwierde	Dhr. Jelto Fokkens	
Zonnehuis Wiemersheerd	Dhr. Jan Ernst Bosscher	
Zonnehuis Ufkenshuis	Mevr. Tineke Scheidema	
Zonnehuis St. Jozef	Dhr. Tammo Meedendorp	
Zonnehuis Oostergast/ Woonhaven Oostergast	Mevr. Dieneke de Boer	Dhr. Johan Vermeulen
Zonnehuis De Marne	Mevr. Joke Meijer	Dhr. H. Medema
Zonnehuis De Hoorn/ Woonhaven Marum	Dhr. Henk Benedictus	

Zonnehuis Thuis

In verband met het ontbreken van een cliëntenraad bij Zonnehuis Thuis is de CCR vooralsnog gesprekspartner inzake de medezeggenschap van de cliënten van Zonnehuis Thuis. De CCR is samen met de Raad van Bestuur (RvB) op zoek naar een vorm waarin de belangen van deze groep cliënten het beste tot hun recht komen.

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur van de CCR (DB CCR) bestond in 2022 uit de volgende personen:

Dagelijks Bestuur	Functie
Dhr. Ron van der Leek	Voorzitter
Mevr. Tineke Scheidema	Vicevoorzitter
Dhr. Henk Benedictus	Lid
Mevr. Ella Zuidhof	Ambtelijk Secretaris

Informeel overleg

Het DB CCR heeft twee keer per maand een informeel overleg met de RvB waarvan één keer per maand voorafgaand aan een CCR- of overlegvergadering. In 2022 heeft dit eenentwintig keer plaatsgevonden. Tijdens de informele overleggen zijn onderwerpen voorbereid, is beleid besproken en zijn agenda's op elkaar afgestemd. Deze informele overleggen hebben dit jaar, in verband met de maatregelen rond corona, meestal digitaal plaatsgevonden.

CCR-overleg

De CCR heeft in totaal tien keer vergaderd, waarvan vijf reguliere vergaderingen, drie overlegvergaderingen met de RvB en twee overlegvergaderingen met de Raad van Toezicht (RvT) en de RvB. Als gevolg van de maatregelen rondom corona heeft een aantal vergaderingen digitaal plaatsgevonden.

Activiteiten

In 2022 kwamen in de CCR de ontwikkelingen en de thema's aan de orde die voor de hele organisatie relevant waren. In de lokale raden kwamen vooral zaken aan de orde die betrekking hadden op de desbetreffende locatie.

De CCR is in 2022 gevraagd en ongevraagd actief betrokken geweest bij het beleid van Zonnehuisgroep Noord en leverde zo een bijdrage aan de beleidsvoorstellen en besluitvorming. De RvB informeerde bij elke overlegvergadering over de actuele stand van zaken met betrekking tot de organisatie.

Adviezen

In 2022 heeft de bestuurder aan de CCR advies/instemming gevraagd over de volgende onderwerpen:

- Visie op inrichting zorglocaties Zonnehuisgroep Noord (instemming)
- Samenwerkingsovereenkomst SPOOR GD (Samen psychologen opleiden in de ouderenzorg in de regio Groningen/Drenthe) (advies)
- Het Vrijwilligersbeleid, Taakomschrijving vrijwilliger en vrijwilligersovereenkomst (advies)
- Aanpassing statuten in het kader van de WTZA (Wet Toetreding Zorgaanbieders) (advies)
- Het BHV beleids- en scholingsplan (instemming)
- Het Kledingbeleid (advies)
- Beleid Zorgalarmering fase 1 (instemming)
- Tarieven 2023 (instemming)
- Keuze indicatoren 2022 (instemming)
- Structuurwijziging
- Jaarplan 2023
- Begroting 2023

De CCR heeft positief advies gegeven met betrekking tot:

- De Begroting 2022, met opmerkingen
- Het Jaar/Kwaliteitsplan 2022
- Samenwerkingsovereenkomst Spoor GD

- Het Vrijwilligersbeleid, Taakomschrijving vrijwilliger en vrijwilligersovereenkomst, met opmerkingen
- Aanpassing statuten in het kader van de WTZA, met opmerkingen
- Kledingbeleid, met opmerkingen

De CCR heeft ingestemd met:

- De Tarieven 2022, met opmerkingen
- Visie op inrichting zorglocaties Zonnehuisgroep Noord, met opmerkingen
- Het BHV beleids- en scholingsplan, met opmerkingen
- Beleid Zorgalarming fase 1., met opmerkingen
- De tarieven 2023, met opmerkingen
- De Keuze indicatoren 2022

Andere onderwerpen die in 2022 tijdens de CCR-vergaderingen aan de orde zijn geweest:

- Een format folder voor de lokale raden
- De projectopdracht Anders Organiseren
- Een memo kwaliteitsindicatoren 2021
- Aardbeving gerelateerde zaken
- Trajecten binnen het Groninger Zorgakkoord
- De thuiszorg bijv. een memo inz. de wijkteams Delfzijl en Westerkwartier
- Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden
- De communicatie CR'en met de achterban
- De financiële maandrapportages
- Het plafondbedrag van de waskosten
- De baliefunctie binnen de locaties
- De nieuwbouw De Hoorn
- De nieuwbouw Wiemersheerd
- Het Jaarverslag CCR 2021
- Ziekte/verzuim onder de medewerkers
- Verantwoorde voeding
- Enquête Cliëntportal
- De clusterstructuur zoals wijziging m.b.t. het management in cluster Midden Groningen en cluster Marum
- De huiskamerbezetting/invulling
- Het sleutelbeleid
- De situatie bij/verhuizing van cliënten afd. GP-3 locatie Oostergast
- Het projectplan Palliatieve zorg
- De Samenwerkingsovereenkomst Wiemersheerd (ZhgN-Woonzorg Nederland)
- Het Jaardocument 2021
- Uren voor de vrijwilligerscoördinator
- Transitie naar Zorg op maat
- De analyse van de inzet van onvrijwillige zorg naar de IGJ (het volgend jaar dient hierover advies te worden gevraagd aan de CCR)
- Stand van zaken locatie Oostergast
- Resultaten onderzoek naar woonwensen en woonbeleving
- Het technisch programma van eisen

In 2022 heeft de CCR een ongevraagd advies gegeven m.b.t.:

- Gezonde voeding
- Het vrijwilligersbeleid
- De activiteiten voor de bewoners van de locatie Oostergast
- De bezetting van de huiskamers
- De baliefunctie binnen de locaties
- Eenzaamheid onder de bewoners
- Vergoeding leden lokale raden

Het onderwerp Eenzaamheid heeft een plaats gekregen in het cliënttevredenheidsonderzoek 2022.

Andere activiteiten in 2022:

Tijdens iedere vergadering zijn door de leden van de CCR hun bevindingen vanuit de eigen locatie gedeeld.

De heer Eric Helmers is namens de CCR aangesloten bij het centraal coronateam en heeft regelmatig een terugkoppeling gegeven richting de leden van de CCR.

De CCR heeft van de RvB regelmatig een terugkoppeling ontvangen van de MT-bijeenkomsten en de financiële maandrapportages.

Een aantal leden van de CCR heeft deelgenomen aan de werkgroepen (verantwoorde) Voeding, (implementatie van het) Kledingbeleid en (implementatie van het) Rookbeleid.

In januari 2022 heeft het DB gesproken met de managers zorg over een heroriëntatie m.b.t. de clusterstructuur.

In maart 2022 hebben mevrouw Gabriëlle Guds en mevrouw Riemie Kalsbeek de CCR bezocht en is het afgelopen jaar geëvalueerd.

In april en oktober 2022 is een aantal leden van de CCR aanwezig geweest bij een Raadsaam bijeenkomst. In april 2022 is het meerjaren strategisch beleidsplan geëvalueerd en in oktober is gesproken over het onderwerp Cultuur en creativiteit.

In april 2022 heeft mevrouw Leentje van Alphen tijdens de CCR-vergadering middels een presentatie de leden meegenomen in de stand van zaken m.b.t. zorginnovatie.

In mei 2022 is door de CCR samen met de heer Theo van Ooi van het LOC een cliënt medezeggenschapsdag georganiseerd. Bestuur, managers en leden van de lokale raden zijn geïnformeerd over de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018) en samen is gesproken over een aantal actuele thema's. Afgesproken is om samen met Theo een verdiepingsslag te maken om door te gaan richting professionalisering.

Op het vooroverleg in mei hebben mevrouw Hester van Gorkum en mevrouw Sabine Tol een toelichting gegeven over de stand van zaken binnen Zonnehuis Thuis.

Tijdens de overlegvergadering hierna is samen met de RvB het thema "Hoe kijkt de CCR naar de toekomst van de zorg" besproken

Mevrouw Eika Bahlmann van de CR Betingestate/WH Opwierde is aangesloten geweest bij de Projectgroep Anders Organiseren m.b.t. het Expertisecentrum Eemsdelta.

In juni is de CCR uitgenodigd voor de installatie van de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR).

Namens de CCR is de voorzitter in september aanwezig geweest bij de Prezo herhaalaudit.

Een aantal leden van de CCR is in september aanwezig geweest bij de visitatie door Verenso aan de vakgroep van specialisten ouderengeneeskunde.

De CCR is uitgenodigd door Menzis zorgkantoor voor een digitale bijeenkomst in september met als onderwerp "Digitalisering in de langdurige zorg"

Ook in september heeft een aantal leden de bijeenkomst medezeggenschapsraden bezocht waar informatie is gegeven over de ontwikkelingen m.b.t. het Expertisecentrum.

De CCR is uitgenodigd voor een feestelijke bijeenkomst i.v.m. het 50-jarig bestaan van het Ufkenshuis op 18 oktober 2022.

Een aantal leden van de CCR heeft in oktober 2022 met de controller gesproken over de Kaderbrief 2023.

In oktober heeft met een aantal leden CCR een vooroverleg plaatsgevonden m.b.t. het CTO 2022.

De CCR heeft een uitnodiging ontvangen voor de 1e GZA-(Groninger Zorgakkoord)dag op 14 november 2022.

In november 2022 is samen met de heer Theo van Ooi een cursus middag georganiseerd met het doel om de cliëntenraden verder te professionaliseren.

Op de overlegvergadering in november zijn door mevrouw Lucy Bouwkamp de resultaten besproken van het onderzoek Wonen en Welzijn.

Van het LOC heeft de CCR een uitnodiging ontvangen voor een regionale bijeenkomst cliëntenraden op 9 december 2022 in het Menzis zorgkantoor.

De CCR is uitgenodigd voor een bijeenkomst ter gelegenheid van het afscheid van de bestuurder de heer Karel Zuidema op 15 december 2022.

De voorzitter van de CCR heeft regelmatig gesproken met de voorzitters van de lokale raden. Ook heeft hij een aantal vergadering van de raden bijgewoond.

Een lid van het DB CCR is betrokken geweest bij de periodieke overleggen met Menzis Zorgkantoor.

In december heeft mevrouw Jaqueline Baart de CCR bijgepraat over de stand van zaken Insourcing ICT, Rookbeleid en Gezonde voeding.

Ook in december hebben mevrouw Joice Baten en mevrouw Rommy Talman tijdens een CCR-vergadering een toelichting gegeven op het Jaarplan 2023 en de Begroting 2023.

Raad van Toezicht

Mevrouw Irma Kits, de heer Hans Klopstra en de heer Rinus Michels zijn aanwezig geweest bij de overlegvergadering van 29 maart 2022. Tijdens deze vergadering is gesproken over het Rookbeleid binnen de organisatie.

Bij de overlegvergadering op 20 september 2022 zijn mevrouw Irma Kits en de heer Hans Klopstra aanwezig geweest en is gesproken over de rol van de RvT.

In verband met het vertrek van mevrouw Moniek van Balen is een aantal leden van de CCR op 15 december 2022 aanwezig geweest bij de sollicitatiegesprekken voor een nieuw lid RvT