

Uitgave: Zonnehuisgroep Noord, oktober 2018.
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.



Privacy



Privacy

Bij Zonnehuisgroep Noord



**Zonnehuisgroep
Noord**

Zonnehuisgroep Noord
Postbus 75, 9800 AB Zuidhorn
T 0594 508 508

E info@zonnehuisgroepnoord.nl
www.zonnehuisgroepnoord.nl

Hoe gaan wij
met uw gegevens om?

samen vanuit eigen kracht

Als zorgorganisatie heeft Zonnehuisgroep Noord persoonsgegevens van cliënten nodig voor haar dienstverlening, bijvoorbeeld adresgegevens of informatie over lichamelijke klachten, ziektebeelden of medicijnen. Vanzelfsprekend wilt u niet dat deze privacygevoelige informatie zonder dat u dat weet en zonder uw toestemming gedeeld wordt. Wij vinden het belangrijk om hier op een correcte manier mee om te gaan, zowel voor u als voor ons. Zo willen we voorkomen dat mensen die er niets mee te maken hebben, met informatie over u in aanraking komen.

In deze folder leest u meer over privacy en persoonsinformatie en wat wij doen om uw privacy te beschermen. De informatie in deze folder is een verkorte en algemene weergave van de privacyverklaring van Zonnehuisgroep Noord. Daarin kunt u meer specifieke informatie vinden. De privacyverklaring kunt u vinden op onze website: www.zonnehuisgroepnoord.nl.

Privacy en persoonsinformatie

Respect voor uw privacy betekent dat u uw gang kan gaan zonder dat de buitenwereld inbreuk maakt op uw persoonlijke levenssfeer of er weet van heeft. Dit is erg belangrijk voor u en voor ons.

Omdat u gebruikmaakt van onze diensten, worden verschillende persoonlijke gegevens (persoonsinformatie) vastgelegd en gebruikt. Deze gegevens hebben we nodig om zo zorgvuldig mogelijk goede zorg en/of diensten te leveren die bijdragen aan uw welbevinden. Ook communiceren we met u en direct betrokkenen over (de kwaliteit van) onze dienstverlening. Direct betrokkenen zijn bijvoorbeeld uw naasten, huisarts, verzekeraar of andere instanties. Deze communicatie vindt alleen plaats als u toestemming geeft of als we dat wettelijk verplicht zijn.

Privacybeleid

Het privacybeleid van Zonnehuisgroep Noord omvat de volgende zaken:

- bescherming van persoonsgegevens zoals uw naam, adres en geslacht en andere (gevoelige) informatie die te herleiden is naar individuele personen;
- privacy kan ook te maken hebben met ruimtes die u betreedt waar bijvoorbeeld camera's hangen of gefotografeerd wordt.

Om welke gegevens gaat het?

Als u gebruik gaat maken van onze dienstverlening, sluit u met ons een overeenkomst af. In deze overeenkomst staan alle afspraken die u met ons maakt over het gebruik van onze dienstverlening. Wij zorgen ervoor dat u goed op de hoogte bent van onze diensten en **informereren u ook waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken**. Alles wat u bespreekt met een van onze medewerkers, is en blijft **vertrouwelijk**. Zo kunt u met een goed gevoel de overeenkomst ondertekenen.

Als u als cliënt gebruik gaat maken van onze diensten, hebben wij bepaalde gegevens van u nodig. Het gaat dan vooral om het volgende:

- persoonsgegevens (naam, leeftijd, etc.);
- uw behoeften bij wonen, zorg en welzijn;
- de diensten van Zonnehuisgroep Noord waarvan u gebruik gaat maken;
- de financieel-administratieve afwikkeling.

Zorggegevens van cliënten zijn alleen toegankelijk voor medewerkers of cliëntvertegenwoordigers die gegevens moeten verwerken. Dat zijn zij die daadwerkelijk zorg aan cliënten verlenen of die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering of administratieve verwerking van de zorgleveringsovereenkomst die u met ons getekend heeft.

Bijvoorbeeld: een medewerker van de cliëntenadministratie gebruikt of verwerkt wel uw basisgegevens (zoals naam, adres, woonplaats, uw indicatie, of en hoelang u op de wachtlijst staat), maar doet niets met uw zorgleefplan. Een zorgmedewerker mag wel het zorgdossier inzien en gebruiken van de cliënten die hij onder zijn hoede heeft, maar niet dat van andere cliënten. Medische gegevens krijgen en gebruiken medewerkers alleen voor zover zij direct bij de medische behandeling betrokken zijn.

Uw rechten

Uw gegevens worden bewaard in papieren en digitale dossiers, zoals uw zorgleefplan, medicatieoverzichten en adresbestanden. U hebt hierbij recht op:

- inzage in uw gegevens;
- een kopie of uitdraai van uw gegevens;
- verbetering van gegevens die feitelijk niet kloppen;
- het toevoegen van een aanvullende mening of informatie;
- vernietiging van gegevens als u daarom vraagt, onder voorwaarden.

U kunt uw dossier inzien via het Cliëntportaal. Mocht u (nog) geen toegang hebben tot het Cliëntportaal, dan kunt u ook uw dossier inzien. U kunt dit aangeven bij uw zorgmedewerker, de verantwoordelijke leidinggevende of uw behandelend arts. U krijgt zo snel mogelijk - als het kan binnen een paar dagen, maar in elk geval binnen vier weken - een reactie.

Toestemming

Bij het ondertekenen van uw zorgleveringsovereenkomst is al met u besproken hoe wij met uw gegevens omgaan. Als anderen inzage willen in uw persoonlijke gegevens in situaties die destijds **niet** met u zijn besproken, dan kan dat alleen **met uw uitdrukkelijke toestemming**. U kunt in die gevallen op **een apart formulier** ('Toestemmingsformulier inzage zorg-dossier') invullen wie uw gegevens mag inzien.

Wanneer wij informatie over u willen opvragen bij anderen, bijvoorbeeld een specialist, dan vragen we ook altijd eerst uw toestemming. Soms, bijvoorbeeld **in noodsituaties**, is uw toestemming **niet** nodig.

Onze medewerkers

Uw gegevens zijn bij onze medewerkers in goede handen. Bij ál onze medewerkers, dus ook bij de vrijwilligers, leerlingen en stagiaires. In de gedragscode en gedragsregels informatiebeveiliging & privacy en in het privacyreglement voor werknemers, vrijwilligers en sollicitanten van Zonnehuisgroep Noord staat duidelijk en precies omschreven wat ze wel en niet mogen doen met uw gegevens. Medewerkers hebben bijvoorbeeld geheimhoudingsplicht, mogen geen informatie laten liggen op printers en dienen kasten te sluiten. Bij e-mail en social media dienen zij terughoudend,

professioneel en met respect voor uw privacy te handelen.

Een ander voorbeeld: Zonnehuisgroep Noord maakt voor haar website of folders vaak gebruik van foto's en filmbeelden waar bewoners of cliënten op staan. Staat u ook op zo'n foto? Dan vragen wij u van tevoren uw toestemming om deze voor onze communicatiemiddelen te gebruiken.

Medewerkers mogen alleen uw persoonsgegevens gebruiken voor zover deze nodig zijn om hun werk uit te voeren. De leidinggevende van de medewerkers blijft verantwoordelijk.

Hulp- en dienstverlening elders

Om u de best mogelijke zorg te bieden, werken wij samen met externe hulpverleners zoals huisartsen en ziekenhuizen. Hiervoor is informatie-uitwisseling vaak noodzakelijk. Dit gebeurt alleen mét uw toestemming. Dit geldt ook bij overleg of samenwerking met andere dienstverleners, zoals woningcorporaties.

Handige websites

Op deze websites vindt u meer informatie:

- www.autoriteitpersoonsgegevens.nl (Autoriteit Persoonsgegevens)
- www.zorgbelang-groningen.nl
- www.zonnehuisgroepnoord.nl.

Meer weten

Als u meer wilt weten, vraag het dan gerust aan uw contactpersoon. Indien gewenst kan in een persoonlijk gesprek een en ander nader toegelicht worden.