



Jaarverslag 2021

Centrale Cliëntenraad

Zonnehuisgroep Noord

Zuidhorn, 1 februari 2022

---

## Voorwoord

Ook voor de Centrale Cliëntenraad (CCR) stond het jaar 2021 weer in het teken van de uitbraak van het coronavirus, met alle gevolgen van dien voor onze bewoners die daardoor weer vaak met eenzaamheid en angst te maken hadden. Ook de medewerk(st)ers hadden door corona weer een moeilijk jaar, bij deze willen wij hen hartelijk bedanken voor hun inzet en flexibiliteit om het toch zoveel mogelijk onze bewoners naar het zin te maken in deze moeilijke tijden.

Wij willen ook dit jaar weer het Centrale Coronateam hartelijk bedanken voor hun adviezen en inzet, ook een woord van dank aan Eric Helmers die de CCR in het Centrale Coronateam vertegenwoordigde.

Alle overleggen en bijeenkomsten vonden voornamelijk digitaal plaats. Allen misten het fysieke contact, maar het digitaal vergaderen heeft ook wel voordelen, het scheelt reistijd en de overleggen zijn gemakkelijker te plannen.

In de samenstelling van de CCR heeft een wijziging plaatsgevonden, Mevrouw Tineke Scheidema heeft het voorzitterschap van de lokale raad van het Ufkenshuis overgenomen van Mevrouw Alie Visscher en vertegenwoordigt nu die raad in de CCR.

In 2019 is door een projectgroep vanuit de CCR gestart met nieuwe reglementen t.b.v. de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen en deze zijn medio 2021 gereedgekomen en per 1 juli in werking getreden. Het gevolg van deze nieuwe Wet Medezeggenschap is meer zeggenschap door de cliëntenraden omdat 'verzwaard adviesrecht' veranderd is in instemmingsrecht. Op deze wijze hebben de CCR en lokale raden echt invloed op de besluitvorming en worden de cliënten/bewoners beter gehoord. Ondanks corona heeft de CCR gewoon, digitaal, doorvergaderd, elke maand, behalve in de zomer een vergadering en om de maand een overlegvergadering met de bestuurder. In dit verslagjaar heeft de Raad van Toezicht twee maal een overlegvergadering bijgewoond.

Het Dagelijks Bestuur van de CCR komt tweemaal in de maand bijeen en heeft daarna een plezierig overleg met de bestuurder.

In dit verslagjaar zijn 20 advies/instemmingsonderwerpen aan de orde geweest. Voor de rest zijn er 36 diverse onderwerpen besproken en heeft de CCR 5 ongevraagde adviezen uitgebracht.

Rest mij de hoop uit te spreken dat in 2022 alles weer een beetje 'normaal' wordt zodat eenieder, bewoners en medewerkers weer het leven en het werk krijgen wat ze graag willen.

Ron van der Leck  
voorzitter Centrale Cliëntenraad

## CCR

De leden van de Centrale Cliëntenraad Zonnehuisgroep Noord (CCR) zijn gekozen vertegenwoordigers vanuit de afzonderlijke lokale cliëntenraden (CR). Per locatie is er één afgevaardigde en bij een aantal raden één vervanger.

Begin 2021 is mevrouw Joke Meijer door de CR De Marne benoemd als vaste afgevaardigde voor de CCR. De heer Hans Medema is aangewezen als haar vervanger.

Op 5 oktober heeft de CCR in haar vergadering afscheid genomen van mevrouw Alie Visscher als afgevaardigde van de CR Ufkenshuis. Mevrouw Tineke Scheidema is door de CR Ufkenshuis benoemd als nieuwe afgevaardigde voor de CCR. Mevrouw Scheidema was reeds lid van het dagelijks bestuur van de CCR.

Op 31 december 2021 was de samenstelling als volgt:

Lokale Raad	Afgevaardigde	Vervanger
Zonnehuis Betingestaete/ Woonhaven Opwierde	Dhr. Jelto Fokkens	
Zonnehuis Wiemersheerd	Dhr. Jan Ernst Bosscher	
Zonnehuis Ufkenshuis	Mevr. Tineke Scheidema	
Zonnehuis St. Jozef	Dhr. Dik Hundt	
Zonnehuis Oostergast/ Woonhaven Oostergast	Mevr. Dieneke de Boer	Dhr. Johan Vermeulen
Zonnehuis De Marne	Mevr. Joke Meijer	
Zonnehuis De Hoorn/ Woonhaven Marum	Dhr. Henk Benedictus	

## Zonnehuis Thuis

Zonnehuis Thuis had in 2021 nog geen cliëntenraad. De CCR is samen met de Raad van Bestuur (RvB) op zoek naar een vorm waarin de belangen van deze groep cliënten het beste tot hun recht komen. De CCR zal vooralsnog optreden als gesprekspartner inzake de medezeggenschap van de cliënten van Zonnehuis Thuis.

## Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur van de CCR (DB CCR) bestond in 2021 uit de volgende personen:

Dagelijks Bestuur	Functie
Dhr. Ron van der Leek	Voorzitter
Mevr. Tineke Scheidema	Vicevoorzitter
Dhr. Henk Benedictus	Lid
Mevr. Ella Zuidhof	Ambtelijk Secretaris

## **Informeel overleg**

Het DB CCR heeft twee keer per maand een informeel overleg met de RvB waarvan één keer per maand voorafgaand aan een CCR- of overlegvergadering. In 2021 heeft dit eenentwintig keer plaatsgevonden. Tijdens de informele overleggen zijn onderwerpen voorbereid, is beleid besproken en zijn agenda's op elkaar afgestemd. Deze informele overleggen hebben dit jaar, in verband met de maatregelen rond corona, meestal digitaal plaatsgevonden.

## **CCR-overleg**

De CCR heeft in totaal tien keer vergaderd, waarvan vijf reguliere vergaderingen, drie overlegvergaderingen met de RvB en twee overlegvergaderingen met de Raad van Toezicht (RvT) en de RvB. Als gevolg van de maatregelen rondom corona heeft een aantal vergaderingen digitaal plaatsgevonden.

## **Activiteiten**

In 2021 kwamen in de CCR de ontwikkelingen en de thema's aan de orde die voor de hele organisatie relevant waren. In de lokale raden kwamen vooral zaken aan de orde die betrekking hadden op de desbetreffende locatie.

De CCR is in 2021 gevraagd en ongevraagd actief betrokken geweest bij het beleid van Zonnehuisgroep Noord en leverde zo een bijdrage aan de beleidsvoorstellen en besluitvorming. De RvB informeerde bij elke overlegvergadering over de actuele stand van zaken met betrekking tot de organisatie.

## **Adviezen**

In 2021 heeft de bestuurder aan de CCR advies/instemming gevraagd over de volgende onderwerpen:

- Strategisch Plan 2020-2030
- Vaccinatieprocedure (instemmingsaanvraag)
- Code zwart regionaal en Code zwart ZhgN
- Kwaliteitsindicatoren (instemmingsaanvraag)
- Begroting 2021
- Kwaliteitsplan 2021
- Beleid Cliëntreis en Elektronisch cliëntendossier (instemmingsaanvraag)
- Voorlopig plan Zonnehuis Thuis 2020-2021
- Projectplan zorgalarmering en domotica
- Sociaal Plan en Vastgoedprojecten (instemmingsaanvraag)
- Samenwerkingsovereenkomst Expertisecentrum
- Benoeming Wet Zorg en Dwang-functionarissen
- Voorstel m.b.t. het Cliënttevredenheidsonderzoek (instemmingsaanvraag)
- Rookvrij beleid (instemmingsaanvraag)
- Insourcing ICT
- Aangepaste Statuten, op basis van nieuwe wet- en regelgeving
- Samenwerkingsovereenkomsten Delfzijl Noord en Wiemersheerd
- Jaar-/Kwaliteitsplan 2022

- Begroting 2022
- Tarieven 2022 (instemmingsaanvraag)

De CCR heeft positief advies gegeven met betrekking tot:

- Strategisch Plan 2020-2030
- Begroting 2021, onder voorwaarden
- Kwaliteitsplan 2021, met kanttekeningen
- Voorlopig plan Zonnehuis Thuis 2020-2021, met kanttekeningen
- Projectplan zorgalarmering en domotica, met voorwaarden
- Samenwerkingsovereenkomst Expertisecentrum
- Benoeming WZD-functionarissen
- Insourcing ICT
- Aangepaste Statuten, op basis van nieuwe wet- en regelgeving
- Samenwerkingsovereenkomsten Delfzijl Noord en Wiemersheerd

De CCR heeft ingestemd met:

- Vaccinatieprocedure, met opmerkingen
- Kwaliteitsindicatoren
- Beleid Cliëntreis en Elektronisch Cliëntendossier, met opmerkingen
- Sociaal Plan en Vastgoedprojecten, met kanttekeningen
- Voorstel m.b.t. het CTO, met kanttekeningen
- Rookvrij beleid

In 2022 zal de CCR adviseren over het Jaar/Kwaliteitsplan 2022, de Begroting 2022 en de Tarieven 2022.

Andere onderwerpen die door de CCR in 2021 zijn besproken:

- Maatregelen rond het coronavirus
- Regelingen rondom de herziene WMCZ 2018
- Nieuwbouw De Hoorn
- Managementstructuur
- Ondersteuning van de cliëntenraden
- Aardbeving gerelateerde zaken
- Contract met Fresh unieke mondzorg
- Medewerkers tevredenheid onderzoek 2020
- Financiële rapportages in 2021
- Ziekteverzuim
- Activiteitencentrum en Verenigingsleven Oostergast
- Gelden op locatiebegrotingen 2021
- Opdrachtbeschrijving Kwaliteitsmanagement systeem
- Vergoeding leden Raad van Toezicht
- Totaalrapport CTO 2020
- Bemensing recepties
- Eindrapport Waardigheid & Trots
- Projectplan Eten en Drinken
- Jaarverslag CCR 2020
- Rol CR versus CCR

- Professionaliseren cliëntenraden
- Concernrapportages
- Jaarrekening 2020
- Jaarverslag 2020
- Cursussen voor leden cliëntenraden
- Projectplan Zorg en Administratie
- Projectplan Implementatie en certificering kwaliteitsmanagementsysteem
- Kaderbrief 2022
- Het Cliëntportaal
- Rapportage klachtenfunctionaris
- Gezonde voeding
- Status van het vrijwilligersbeleid
- Kwaliteitsindicatoren
- Digitale familieavonden
- Nieuwe folder CR'en
- Projectgroep Anders Organiseren

Begin 2021 heeft de CCR een ongevraagd advies gegeven met betrekking tot een Rookvrij beleid.

In december 2021 heeft de CCR besloten om begin 2022 een ongevraagd advies te gaan geven m.b.t. gezonde voeding, de status van het vrijwilligersbeleid, de activiteiten voor de bewoners van de locatie Oostergast en de bezetting van de huiskamers.

Het onderwerp Ziekmakende Eenzaamheid staat nog steeds geagendeerd, maar is in 2021 niet aan de orde gekomen.

### **Andere activiteiten in 2021:**

Tijdens iedere vergadering zijn door de leden van de CCR hun bevindingen vanuit de eigen locatie gedeeld.

De heer Eric Helmers is namens de CCR aangesloten bij het centraal coronateam en heeft regelmatig een terugkoppeling gegeven richting de leden van de CCR. Gezien de impact op de cliënten binnen de organisatie zijn de maatregelen rond corona op alle vergaderingen van de CCR aan de orde geweest.

De CCR is door de RvB middels een update regelmatig op de hoogte gehouden van de coronamaatregelen en de communicatie hierover naar medewerkers, vrijwilligers en cliënten/contactpersonen.

Als gevolg van de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018) heeft de CCR in 2021 samen met de RvB een nieuwe medezeggenschapsregeling en een nieuw huishoudelijk reglement opgesteld. Beide zijn in september 2021 ondertekend.

Namens de CCR heeft de heer Henk Benedictus contact gehad met mevrouw Greet Nieuwland (afd. Inkoop) als het gaat om de evaluatie van de contracten met de leveranciers.

Ook is de heer Henk Benedictus namens de CCR in 2021 aangesloten geweest bij de projectgroep Wet Zorg en Dwang.

In januari 2021 heeft de externe vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang, mevrouw Marisca Wesselius zich voorgesteld aan de leden van de CCR en heeft ze een toelichting gegeven op haar werkzaamheden binnen onze organisatie.

In maart 2021 heeft het DB van de CCR gesproken met de heer Oscar Schneider (Waardigheid en Trots) naar aanleiding van de eindrapportage Waardigheid en Trots.

Een aantal leden van de CCR heeft de demokamer zorgdomotica bezocht.

Het DB van de CCR heeft in april 2021 gesproken met de heer Karel Zuidema naar aanleiding van de adviesaanvraag Zorgalarmering en Domotica.

De CCR is betrokken geweest bij de sollicitatiecommissie clustermanager GRZ Eemsdelta.

Op de CCR-vergadering in april 2021 heeft mevrouw Marieke Wilpstra (adviseur zorginnovatie) de CCR middels een presentatie geïnformeerd over de stand van zaken betreffende de zorgdomotica en zorgalarmering.

In mei 2021 heeft de heer Karel Zuidema tijdens het vooroverleg van de CCR een toelichting gegeven en vragen beantwoord met betrekking tot de plannen rond de bemensing van de recepties.

In juni 2021 heeft het DB van de CCR gesproken met de manager Zorginnovatie a.i. mevrouw Alice Vloet over de stand van zaken rond de zorginnovatie en zorgtechnologie.

Ook heeft het DB van de CCR in juni 2021 overlegd met het DB van de Ondernemingsraad (OR). Hier zijn o.a. aan de orde geweest de onderwerpen klankbordgroep OR, zorgalarmering Ufkenshuis, dwaaldetectie en de plannen rond de Eetkamers van Oranje.

In oktober 2021 heeft de RvB tijdens de overlegvergadering een toelichting gegeven op het projectplan Zorg en Administratie, het projectplan Implementatie en certificering kwaliteitsmanagementsysteem en de Samenwerkingsovereenkomsten Delfzijl Noord en Wiemersheerd.

Tijdens de CCR-vergadering van 26 oktober 2021 hebben mevrouw Marieke Wilpstra en mevrouw Petra de Haan (communicatieadviseur) een toelichting gegeven op het Cliëntportaal en gevraagd om input van de CCR als het gaat om het opstellen van een beleidsstuk.

In oktober 2021 heeft de CCR een brief verzonden naar Stichting Zorgbelang over de cliëntenstop door CZ zorgverzekeraar.

Een aantal leden van de CCR heeft in oktober 2021 met de controller gesproken over de Kaderbrief 2022.

Op 9 november 2021 heeft het DB van de CCR gesproken met de managers zorg, mevrouw Hester van Gorkum en mevrouw Harmke Korthuis. Onderwerpen die aan de orde zijn geweest zijn o.a. de clusterstructuur, functioneringsgesprekken, Zonnehuis Thuis, het Activiteiten Centrum/Verenigingsleven Oostergast, zorgcontinuïteit en het gebruik van sneltesten voor zorgmedewerkers.

Helaas is de dag van de cliëntmedezeggenschap, die op 17 november zou worden gehouden, vanwege de maatregelen rond corona geannuleerd. Het was de bedoeling om samen met de heer Theo van Ooi van het LOC, de managers en de leden van de lokale raden de herziene WMCZ te bespreken. Er is een nieuwe datum gepland in mei 2022.

Mevrouw Aafke Zwart (controller) heeft tijdens de overlegvergadering d.d. 23 november 2021 een toelichting gegeven op de Begroting 2022.

De voorzitter van de CCR heeft regelmatig gesproken met de voorzitters van de lokale raden. Ook heeft hij een aantal vergadering van de raden bijgewoond.

Door Menzis Zorgkantoor zijn de lokale raden regelmatig uitgenodigd voor digitale brainstormsessies.

Een lid van het DB CCR is betrokken geweest bij de periodieke overleggen met Menzis Zorgkantoor.

Samen met een afvaardiging van de OR heeft een aantal leden van de CCR deelgenomen aan de sollicitatiegesprekken voor een nieuwe manager Zonnehuis Thuis.

Een aantal leden van de CCR is ook in 2021 weer betrokken geweest bij het opstellen van de vragen m.b.t. het Cliënttevredenheidsonderzoek.

### **Raad van Toezicht**

Mevrouw Irma Kits en de heer Hans Klopstra zijn aanwezig geweest bij de overlegvergadering van 23 maart 2021. In oktober 2021 hebben mevrouw Rinette de Jong, mevrouw Moniek van Balen en de heer Hans Klopstra namens de RvT een overlegvergadering bijgewoond.

Een aantal leden van de CCR is betrokken geweest bij de herbenoemingsprocedure van leden van de RvT.