

Jaarverslag 2024
Centrale Cliëntenraad
Zonnehuisgroep Noord

Voorwoord

In de eerste plaats wil ik alle leden van de lokale raden en van de Centrale Cliëntenraad (CCR) bedanken voor hun inzet en betrokkenheid bij alles wat het welbevinden van onze bewoners aangaat. Zonder hen geen medezeggenschap.

In dit verslagjaar zijn er relatief veel wisselingen geweest in de lokale cliëntenraden en in de CCR. Gelukkig zijn de meeste opengevallen plekken weer opgevuld met betrokken mensen die bereid zijn zich in te zetten om de kwaliteit van zorg te behouden c.q. te verbeteren. Want dat is het doel van de medezeggenschap.

Middels een ongevraagd advies hebben wij ons ingezet om de vrijwilligers via de vrijwilligersdag meer in het zonnetje te zetten. Het ongevraagd advies om ons in een vroeger stadium over input van de begrotingen te informeren heeft tot doel om tijdig een gefundeerde mening te kunnen ventileren over het financiële beleid van het volgende boekjaar. Tenslotte hebben wij een ongevraagd advies ingediend over het realiseren van afdakjes buiten om onze rokende bewoners de gelegenheid te bieden om droog van hun sigaretje te kunnen genieten.

Vanuit de CCR heeft een aantal leden in diverse gremia meegedacht over de vraag hoe Zonnehuisgroep Noord toekomstbestendig te krijgen is. Er is namelijk een aantal aspecten die maken dat er flink wat uitdagingen en/of kansen aankomen.

Denk aan bezuinigingen, aan personeelstekorten vanwege de vergrijzing. Zaken die deels nu al spelen. Een van de uitkomsten is dat de formele zorg deels verschuift naar de informele zorg, denk aan mantelzorgers, familie, het sociale netwerk etc.

Ook de CCR vindt dat er niet aan die verschuiving te ontkomen valt maar waakt er wel voor dat de zorg op kwalitatief hoog niveau blijft en dat aan het welbevinden van onze bewoners niet getornd mag worden.

Uit dit laatste blijkt dat wij als medezeggenschapsorganen, lokaal en centraal, hard nodig zijn en wij gaan uiterst gemotiveerd verder!

Ron van der Leek
Onafhankelijk voorzitter Centrale Clientenraad

CCR

De leden van de Centrale Cliëntenraad Zonnehuisgroep Noord (CCR) zijn gekozen vertegenwoordigers vanuit de afzonderlijke lokale cliëntenraden (CR). Per locatie is er één afgevaardigde en bij één raad een vervanger benoemd.

Mevrouw Tea Bouma is per februari 2024 door de CR Oostergast benoemd als tijdelijk medeafgevaardigde naar de CCR.

Per september 2024 heeft de heer Jan Ernst Bosscher zijn lidmaatschap van de CR Wiemersheerd beëindigd en hij heeft in de CCR-vergadering in juni 2024 afscheid genomen van de CCR. In zijn plaats is door de CR Wiemersheerd de heer Harry Haaksma benoemd als afgevaardigde naar de CCR.

In september 2024 heeft de heer Tammo Meedendorp besloten om zijn lidmaatschap van de CR St. Jozef te beëindigen en dus is zijn lidmaatschap van de CCR ook beëindigd per september 2024. Er is door de CR St. Jozef nog geen nieuwe afgevaardigde benoemd.

Op 31 december 2024 was de samenstelling van de CCR als volgt:

Lokale Raad	Afgevaardigde	Vervanger
Zonnehuis Betingestaete/ Woonhaven Opwierde	Jelto Fokkens	
Zonnehuis Wiemersheerd	Harry Haaksma	
Zonnehuis Ufkenshuis	Tineke Scheidema	
Zonnehuis St. Jozef	Geen afvaardiging	
Zonnehuis Oostergast/ Woonhaven Oostergast	Fred Roerig en Tea Bouma	
Zonnehuis De Marne	Joke Meijer	Hans Medema
Zonnehuis De Hoorn/ Woonhaven Marum	Henk Benedictus	

Zonnehuis Thuis

Zonnehuis Thuis had in 2024 geen cliëntenraad. De CCR was daarom gesprekspartner met betrekking tot de medezeggenschap van de cliënten van Zonnehuis Thuis. De CCR was samen met de Raad van Bestuur (RvB) op zoek naar een vorm waarin de belangen van deze groep cliënten het beste tot hun recht zouden kunnen komen.

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur van de CCR (DB CCR) bestond in 2024 uit de volgende personen:

Naam	Functie
Ron van der Leek	Voorzitter
Tineke Scheidema	Vicevoorzitter
Henk Benedictus	Lid
Ella Zuidhof	Ambtelijk Secretaris

Informeel overleg

Het DB CCR heeft twee keer per maand een informeel overleg met de RvB waarvan één keer per maand voorafgaand aan een CCR- of overlegvergadering. In 2024 heeft dit overleg achttien keer plaatsgevonden, deels fysiek en deels digitaal. Tijdens de informele overleggen zijn onderwerpen voorbereid, is beleid besproken en zijn agenda's op elkaar afgestemd.

CCR-overleg

De CCR heeft in totaal tien keer vergaderd, waarvan vijf reguliere vergaderingen, drie overlegvergaderingen met de RvB en twee overlegvergaderingen met de Raad van Toezicht (RvT) en de RvB. Voorafgaand aan een overlegvergadering heeft de CCR een eigen overleg gehad.

Activiteiten

In 2024 kwamen in de CCR de ontwikkelingen en de thema's aan de orde die voor de hele organisatie relevant waren. In de lokale raden kwamen vooral zaken aan de orde die betrekking hadden op de desbetreffende locatie.

De CCR is in 2024 gevraagd en ongevraagd actief betrokken geweest bij het beleid van Zonnehuisgroep Noord en leverde zo een bijdrage aan de beleidsvoorstellen en besluitvorming. De RvB informeerde bij elke overlegvergadering over de actuele stand van zaken met betrekking tot de organisatie.

Adviezen en instemming

Over de volgende onderwerpen heeft de CCR in 2024 advies of instemming gegeven:

Onderwerp	Positief advies gegeven	Ingestemd met
Kwaliteitsindicatoren 2023		x
Jaarplan Zonnehuis Thuis 2024	x	
Eten en Drinken		x
Jaarrekening 2023	x	
In- en exclusiecriteria		x
Aanlevering analyse onvrijwillige zorg 2023	x	
Verzorgend wassen		x
Aangescherpte Visie en Missie	x	
Jaarplan 2025	x	
Begroting 2025	x	
Evaluatie van zorg bij zorg met verblijf		x
Evaluatie stappenplan WZD		x

De CCR heeft de bestuurder ongevraagd geadviseerd over:

- Het organisatie breed aandacht geven aan de jaarlijkse vrijwilligersdag en het centraal regisseren van dit beleid
- De betrokkenheid van de lokale raden bij de begrotingscyclus

- Het creëren van een mogelijkheid voor bewoners om buiten beschut te kunnen roken

Andere onderwerpen die in 2024 tijdens de CCR-vergaderingen aan de orde zijn geweest:

- Interne maandrapportages
- Cultuurverandering rond het welzijn van bewoners
- Evaluatie van het huishoudelijk reglementen CR en CCR
- Vrijwilligersbeleid met o.a. het tekenen van een VOG en de uren voor de vrijwilligerscoördinator
- Implementatie van het Rookbeleid
- Implementatie van het Voedingsbeleid
- Implementatie van het Generiek Kompas (nieuwe kwaliteitskader)
- Inzet van teammanagers
- Huiskamerbezetting
- Nieuwbouw Delfzijl-Noord
- Nieuwbouw Wiemersheerd
- Aanbevelingen van het onderzoek naar woonbeleving en woonwensen
- Eén Elektronisch Cliënten Dossier
- MIC-meldingen
- Uitkomsten van het Cliënttevredenheidsonderzoek 2024
- Samenwerking met ZINN
- Jaarverslag 2023 van de CCR
- Duurzaamheid
- Jaarverslag van de Klachtenfunctionaris ZhgN
- Terugkoppeling van de inzet Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang 2023
- 3^e trimesterrapportage 2023
- Kosten bij een interne verhuizing
- Baliefunctie bij nieuwbouw
- Welzijn van de bewoners
- 1e trimesterrapportage Zonnehuis Thuis 2024
- 1e en 2e trimesterrapportage 2024
- Brandveiligheid
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Inhuren van ZZP'ers
- Storingen bij de zorgalarmering

Andere activiteiten in 2024:

Tijdens iedere vergadering zijn door de leden van de CCR hun bevindingen vanuit de eigen locatie gedeeld.

In januari 2024 is door een aantal leden van de CCR de conceptringlijn Voeding besproken met de verantwoordelijk manager, een diëtist en een logopedist.

De voorzitter van de CCR heeft in januari 2024 een vragenlijst ingevuld m.b.t. de her-accreditatie van de bestuurder.

Op de CCR-vergadering in januari 2024 heeft de bestuurder een toelichting gegeven op het filmpje "Een toekomstgerichte organisatie" en is gesproken over cultuurverandering rond het welzijn van bewoners.

Het CTO is eind februari/begin maart 2024 afgenomen door de leden van de lokale raden en de resultaten zijn gedeeld met de CCR.

Op 14 februari 2024 heeft een aantal leden van de CCR deelgenomen aan de speeddates van de VVAR (Verpleegkundige en verzorgende advies raad).

In februari heeft het DB van de CCR gesproken met de clustermanager Zonnehuis Thuis over de stand van zaken bij de thuiszorg van ZhgN . Besloten is om vier keer per jaar af te spreken waarvan één afspraak met de hele CCR. Na vertrek van de clustermanager Zonnehuis Thuis heeft de directeur zorg het DB (september 2024) en de CCR (december 2024) meegenomen bij de stand van zaken Zonnehuis Thuis.

Een aantal leden van de CCR heeft deelgenomen aan de werkgroep m.b.t. de uitvoering van het nieuwe Rookbeleid.

In maart kon de voorzitter van de CCR na een lange ziekteperiode weer bij de vergaderingen aanwezig zijn.

Tijdens de vergadering in april 2024 heeft de CCR kennisgemaakt met de externe WZD-vertrouwenspersonen en is de terugkoppeling inzet Cliëntvertrouwenspersonen WZD 2023 besproken. Op deze vergadering was ook de interne klachtenfunctionaris aanwezig. Zij heeft het Jaarverslag Klachtenfunctionaris 2023 met de leden van de CCR doorgenomen.

Ook is de clustermanager Vastgoed en Facilitair aanwezig geweest op de vergadering in april om de instemmingsaanvraag Eten en Drinken toe te lichten

Een lid van het DB heeft namens de CCR deelgenomen aan het Strategisch overleg in april 2024.

In april is een aantal leden aanwezig geweest bij de opening van de nieuwbouw De Hoorn in Marum.

Aan de Raadsaam-bijeenkomsten in april en oktober heeft een aantal leden van de CCR deelgenomen. Respectievelijk zijn besproken de onderwerpen "Fraude" en "Toekomstbestendige organisatie".

Tijdens de overlegvergadering in mei 2024 zijn de geëvalueerde medezeggenschapsregeling CCR en het huishoudelijk reglement CCR getekend door de bestuurder, de voorzitter van de CCR en een lid van de CCR.

In mei 2024 hebben de leden van de CCR na de vergadering gezamenlijk met elkaar gegeten.

Leden van de CCR zijn aanwezig geweest bij het Strategisch overleg in maart 2024.

Een lid van de CCR is in 2024 betrokken geweest bij de overleggen met Menzis zorgkantoor.

In september heeft een aantal leden van de CCR de conceptkaderbrief 2025 besproken met de controller en de manager zorg.

De leden van de CCR zijn uitgenodigd voor het Bedrijfsfestival op 26 september 2024.

De CCR is middels nieuwsbrieven meegenomen bij de Verandering.

Door de bestuurder is de CCR op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen vanuit Groninger Kracht zoals o.a. een digitale aanmeldtool voor de thuiszorg.

Tijdens de vergaderingen in september en december is de CCR door de programmamanager Anders Organiseren bijgepraat over de stand van zaken zoals één verpleegkundige dienst, functieoptimalisatie en informele zorg.

De heer Haaksma, lid van de CCR, is bereid deel te nemen aan de CR GRZ Eemsdelta en in november is zijn naam voorgedragen aan de clustermanager GRZ Eemsdelta.

De leden van de CCR zijn uitgenodigd om aanwezig te zijn bij de officiële start van de nieuwbouw Delfzijl Noord op 11 september 2024.

In oktober heeft het DB van de CCR gesproken met een beleidsadviseur over de meting van de cliënttevredenheid in het kader van het nieuwe kwaliteitskader.

De CCR-leden zijn uitgenodigd voor het feest t.g.v. het 100-jarig bestaan van St. Jozef op 5 oktober 2024.

De CCR-leden zijn in november aanwezig geweest bij officieel overdrachtsmoment van Groninger Kracht naar Technologie & Zorg Academie Groningen voor wat betreft het werk dat is gedaan in het bestendigen van zorgtechnologie.

In december is de CCR uitgenodigd door de VVAR om samen met de OR het nieuwe kledingbeleid te evalueren.

In verband met het vertrek van de interne klachtenfunctionaris in 2025 is de CCR gevraagd om een gesprek met een interne kandidaat. Dit gesprek heeft nog niet plaatsgevonden.

Tijdens de CCR-vergadering in december heeft de programmamanager Anders Organiseren de CCR bijgepraat over de stand van zaken met name over het onderdeel Informele zorg en welzijn.

Raad van Toezicht

In januari 2024 zijn twee leden van de CCR aanwezig geweest bij de herbenoemingsgesprekken van een lid van de RvT.

Twee leden van de RvT waren aanwezig bij de overlegvergadering van 28 maart 2024. Omdat digitaal is vergaderd is er tijdens dit overleg geen thema besproken. Wel is o.a. gesproken over de rol van de CCR bij de transitie naar meer informele zorg. Tijdens de overlegvergadering met de RvT op 24 september 2024 is aan de orde geweest het onderwerp "Duurzaamheid".

In september 2024 heeft een tweetal leden van de CCR deel uitgemaakt van de adviescommissie voor de werving van een nieuw lid raad van toezicht.