

Jaarverslag 2025
Centrale Cliëntenraad
Zonnehuisgroep Noord

Voorwoord

Alle leden van de Centrale Cliëntenraad wil ik hartelijk bedanken voor hun inzet om de belangen van onze bewoners zo goed mogelijk te behartigen.

De Raad heeft dat met inachtneming van de adviezen vanuit de Lokale Raden met eer en geweten gedaan met respect naar eenieders standpunten.

Er waren ook in 2025 wisselingen binnen de Raad, gelukkig zijn alle opengevallen plekken weer gevuld met betrokken mensen met gevoel voor het welbevinden van onze bewoners, want dat laatste heeft de CCR hoog in het vaandel.

Ook in 2025 is er weer gewerkt aan een stuk professionalisering van de leden, dit enerzijds vanwege nieuwe leden, anderzijds vanwege veranderde wetgeving. Tijdens de opfrisbijeenkomst waren ook de bestuurder, managers, teammanagers en beleidsmedewerkers aanwezig en dat is van belang omdat ook zij een rol vervullen in het gehele proces van de medezeggenschap.

De contacten met de bestuurder verliepen in goede harmonie, de bestuurder is open en transparant. Uiteraard zijn wij het niet altijd eens over te nemen en/of uitvoeren van beleid, maar in goed overleg is er altijd sprake van een uitkomst die ten goede komt aan het welbevinden van onze bewoners.

In 2025 zijn de contacten met de Ondernemingsraad verstevigd. Veel beleid treft zowel de bewoners als de medewerkers vandaar dat het zeker in dat soort gevallen aan te bevelen is om samen op te trekken. Voor het volgend jaar zijn al vergaderdata vastgelegd.

Het Rookbeleid is een thema waar de CCR in 2025 in een werkgroep heeft geparticipeerd. Het meedenken hierbij is van belang omdat het te nemen beleid een grote impact kan hebben op de groep rokende bewoners. Aan het eind van het verslagjaar lag er een voorstel vanuit de bestuurder om te komen tot een nieuw Rookbeleid. De CCR heeft een viertal reacties op het instemmingsverzoek geformuleerd om in de lokale raden te bespreken. De CCR agendeert de reacties in februari en zal dan een definitief standpunt innemen.

De uitkomst van de overleggen met de nieuwe Clustermanager Zonnehuis Thuis laten een positiever beeld over de toekomst van Zonnehuis Thuis zien en dat is van belang voor het meer hybride werken.

Al met al was 2025 een vruchtbaar jaar waarin de CCR-leden op een professionele wijze de belangen van onze bewoners behartigd hebben. In het nieuwe jaar gaan wij daar mee door!

Ron van der Leck

Voorzitter

CCR

De leden van de Centrale Cliëntenraad Zonnehuisgroep Noord (CCR) zijn gekozen vertegenwoordigers vanuit de afzonderlijke lokale cliëntenraden (CR). Per locatie is er één afgevaardigde en bij één raad een vervanger benoemd. Bij de locatie Oostergast zijn er tijdelijk twee afgevaardigden benoemd.

Per januari 2025 is mevrouw Zwaan Kunst door de CR St. Jozef benoemd als afgevaardigde naar de CCR.

Op 31 december 2025 was de samenstelling van de CCR als volgt:

Lokale Raad	Afgevaardigde	Vervanger
Zonnehuis Betingestaete/ Woonhaven Opwierde	Jelto Fokkens	
Zonnehuis Wiemersheerd	Harry Haaksma	
Zonnehuis Ufkenshuis	Tineke Scheidema	
Zonnehuis St. Jozef	Zwaan Kunst	
Zonnehuis Oostergast/ Woonhaven Oostergast	Fred Roerig en Tea Bouma	
Zonnehuis De Marne	Joke Meijer	Hans Medema
Zonnehuis De Hoorn/ Woonhaven Marum	Henk Benedictus	

Zonnehuis Thuis

Zonnehuis Thuis had in 2025 geen cliëntenraad. De CCR was daarom gesprekspartner met betrekking tot de medezeggenschap van de cliënten van Zonnehuis Thuis. De CCR was samen met de Raad van Bestuur (RvB) op zoek naar een vorm waarin de belangen van deze groep cliënten het beste tot hun recht zouden kunnen komen. De CCR is regelmatig op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen bij Zonnehuis Thuis door de betreffende clustermanager.

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur van de CCR (DB CCR) bestond in 2025 uit de volgende personen:

Naam	Functie
Ron van der Leck	Voorzitter
Tineke Scheidema	Vicevoorzitter
Henk Benedictus	Lid
Ella Zuidhof	Ambtelijk Secretaris

Informeel overleg

Het DB CCR heeft twee keer per maand een informeel overleg met de RvB waarvan één keer per maand voorafgaand aan een CCR- of overlegvergadering. In 2025 heeft dit overleg negentien keer plaatsgevonden, deels fysiek en deels digitaal. Tijdens de

informele overleggen zijn onderwerpen voorbereid, is beleid besproken en zijn agenda's op elkaar afgestemd.

CCR-overleg

De CCR heeft in totaal negen keer vergaderd, waarvan vier reguliere vergaderingen, drie overlegvergaderingen met de RvB en twee overlegvergaderingen met de Raad van Toezicht (RvT) en de RvB. Voorafgaand aan een overlegvergadering heeft de CCR een eigen overleg gehad.

Activiteiten

In 2025 kwamen in de CCR de ontwikkelingen en de thema's aan de orde die voor de hele organisatie relevant waren. In de lokale raden kwamen vooral zaken aan de orde die betrekking hadden op de desbetreffende locatie.

De CCR is in 2025 gevraagd en ongevraagd actief betrokken geweest bij het beleid van Zonnehuisgroep Noord en leverde zo een bijdrage aan de beleidsvoorstellen en besluitvorming. De RvB informeerde bij elke overlegvergadering over de actuele stand van zaken met betrekking tot de organisatie. Ook heeft de CCR regelmatig een terugkoppeling ontvangen vanuit het MT.

Adviezen en instemming

Over de volgende onderwerpen heeft de CCR in 2025 advies of instemming gegeven:

Onderwerp	Positief advies gegeven	Ingestemd met
Beleid informele zorg en Visie sociaal welzijn	x	
Tarieven 2025		x
Eén verpleegkundige dienst	x	
Functieoptimalisatie	x	
Jaarrekening 2024		x
Aanpassing huisregels	x	
Analyse onvrijwillige zorg		x
WZD-functionaris	x	
Leerafdeling	x	
Visie op informele zorg – Samen zorgen	x	
Tarieven 2026		x
Conceptbegroting 2026		x
Beleid Rookvrij	Naar 2026	
Jaarplan 2026	x	
Beleid Samenwerken met informele zorg	Naar 2026	

De CCR heeft de bestuurder ongevraagd geadviseerd over:

- De brandveiligheid binnen de locaties

Andere onderwerpen die in 2025 tijdens de CCR-vergaderingen aan de orde zijn geweest:

- Voorlopig Ontwerp Expertisecentrum Eemsdelta
- Nieuwbouw Delfzijl en Loppersum
- Beschut buiten roken voor bewoners
- Implementatie van de Richtlijnen Voeding en de voedingscommissies op de locaties
- Het contract met de wasleverancier
- De trimesterrapportages 2025
- Het Jaarverslag CCR 2024
- Het Jaarverslag Cliëntvertrouwenspersoon WZD 2024
- Het Jaarverslag Klachtenfunctionaris ZhgN 2024
- De noodstroomvoorziening
- Veiligheid bewoners bij calamiteiten
- Het nieuwe ECD
- Parkinson-afdeling Betingestaete
- Het CTO 2025
- De ethische commissie
- (De implementatie van) Het rookbeleid
- Het verzuim en het Eigen Regie Model
- Werving van nieuwe cliëntenraadsleden
- De Kaderbrief 2026
- Stand van zaken projecten Groninger Zorgakkoord
- De NIVI-rapportages van de ontruimingsoefeningen BHV

Andere activiteiten in 2025:

Tijdens iedere vergadering zijn door de leden van de CCR hun bevindingen vanuit de eigen locatie gedeeld.

Een lid van de CCR is in 2025 betrokken geweest bij de overleggen met Menzis zorgkantoor.

De voorzitter van de CCR zal aansluiten bij de ethische commissie zodra deze commissie weer actief is.

In januari 2025 heeft het DB van de CCR gesproken met het DB van de OR. Ook heeft het DB in januari 2025 kennis gemaakt met de nieuwe clustermanager Zonnehuis Thuis.

Namens de CCR is een afvaardiging van de CCR aanwezig geweest bij de strategiebijeenkomsten op 22 januari 2025 en 3 november 2025.

Op 11 februari 2025 en 2 oktober 2025 is een afvaardiging van de CCR aanwezig geweest bij de Raadsaambijeenkomsten. De gespreksonderwerpen waren resp. het Fasedocument VO De Felze en Het Eigen Regie Model.

Op 25 februari 2025 heeft het DB gesproken met de beoogd cliëntvertrouwenspersoon in opleiding.

Op de CCR-vergadering d.d. 25 februari 2025 is door de programmamanager Anders Organiseren a.i. een toelichting gegeven op het document Functieoptimalisatie.

Regelmatig is door leden van het DB gesproken met een beleidsmedewerker over het Generiek Kompas. Hierbij is o.a. gesproken over het cliënttevredenheidsonderzoek hetgeen in november 2025 plaats heeft gevonden.

Tijdens het vooroverleg van de CCR op 25 maart 2025 is met een communicatieadviseur gesproken over het communicatieplan voor onze cliënten en naasten m.b.t. De Verandering.

Tijdens de CCR-vergadering op 22 april 2025 is samen met de cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang het Jaarverslag 2024 besproken. Ook is tijdens deze vergadering samen met de interne klachtenfunctionaris en haar opvolger hun jaarverslag 2024 doorgenomen.

Op 22 mei 2025 is samen met het LOC een opfrisbijeenkomst cliëntmedezeggenschap georganiseerd waarbij o.a. een groot aantal clustermanagers, teammanagers, beleidsmedewerkers en cliëntenraadsleden aanwezig waren.

Tijdens de CCR-vergadering op 27 mei 2025 heeft de clustermanager Zonnehuis Thuis de CCR bijgepraat over de stand van zaken rond de thuiszorg.

Op 28 mei 2025 en 3 november 2025 is een afvaardiging van de CCR aangesloten bij het Strategisch overleg.

Eind mei is een afvaardiging van de CCR aanwezig geweest bij de bespreking van de concept-kaderbrief 2026.

Een afvaardiging van de CCR is in 2025 onderdeel geweest van de werkgroep Rookbeleid.

Op 10 juni 2025 heeft het DB van de CCR gesproken met een nieuw aan te stellen WZD-functionaris.

De CCR-vergadering op 24 juni 2025 is geannuleerd omdat het quorum niet aanwezig kon zijn.

Tijdens het vooroverleg van de CCR is op 23 september 2025 samen met de programmamanager Anders Organiseren gesproken over het vervolg Samenwerken met informele zorg.

Samen met de RvB en RvT is de CCR op de overlegvergadering in september geïnformeerd door de Facilitair adviseur technisch beheer over de Veiligheid van bewoners bij calamiteiten.

Op dezelfde overlegvergadering heeft de bestuurder een toelichting gegeven op de Kaderbrief 2026 en de stand van zaken rond de projecten van het Groninger Zorgakkoord.

In september heeft een afvaardiging van de CCR gesproken met kandidaat-leden van de RvT.

Tijdens de CCR-vergadering op 28 oktober 2025 heeft de clustermanager Zonnehuis Thuis de CCR op de hoogte gebracht van de stand van zaken rond de thuiszorg.

Ook heeft de RVE-manager Ondersteuning samen met de manager Risk & Compliance uitleg gegeven over het nieuwe ECD en de veiligheid rond dit ECD.

In november 2025 heeft het DB van de CCR gesproken met het DB van de OR over diverse actuele onderwerpen.

Een afvaardiging van de CCR is betrokken geweest bij het tot stand komen van het CTO.

De CCR is middels nieuwsbrieven meegenomen bij de Verandering.

Door de bestuurder is de CCR op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rond het Groninger Zorgakkoord.

Tijdens de overlegvergadering in november heeft de controller een toelichting gegeven op de concept-begroting 2026.

Het DB van de CCR heeft in december gesproken met de bestuurder over de registratie van de wasservice in ECD, het camerabeleid binnen de organisatie en de evaluatie van het contract met Fresh Unieke Mondzorg. De bestuurder komt hier in het nieuwe jaar bij het informeel overleg op terug.

Raad van Toezicht:

Op de overlegvergadering d.d. 25 maart 2025 is samen met de RvB, de RvT en de directeur zorgondersteuning gesproken over het onderwerp "Boeien en Binden". Op deze vergadering heeft de CCR afscheid genomen van de voorzitter van de RvT.

Tijdens de overlegvergadering d.d. 23 september 2025 is samen met de RvB, RvT en de facilitair adviseur technisch beheer gesproken over de brandveiligheid en veiligheid in het algemeen binnen onze organisatie.

In september is een afvaardiging van de CCR betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure voor een nieuw lid RvT.